



Ahorro con genéricos

Los medicamentos genéricos ofrecen los mismos beneficios que sus contrapartes de marca y pueden costar mucho menos. Revisamos cada orden para ver si hay un medicamento genérico menos costoso disponible. Es una práctica estándar de farmacia sustituir medicamentos genéricos que funcionan de la misma manera (equivalentes genéricos) para medicamentos de marca. AllianceRx Walgreens Prime dispensará un equivalente genérico si está disponible y permitido por su médico. Si no desea un equivalente genérico o tiene preguntas sobre su receta del servicio de entrega a domicilio, llame a nuestro Centro de Atención al Cliente.

Seguridad y privacidad

La información que nos proporciona se mantiene confidencial de acuerdo con HIPAA y otras leyes estatales de privacidad aplicables. Además, utilizamos tecnología diseñada para usar con servidores web seguros. Esta tecnología garantiza que no se pueda acceder a su información personal, de salud, de prescripción y de tarjeta de crédito cuando se envíe a través de Internet.

Recetas de correo a:

AllianceRx Walgreens Prime
Apartado de correos 29061
Phoenix, AZ 85038-9061

AllianceRx Walgreens Prime Centro de Atención al Cliente:

800-778-5427 en español.
TTY: 877-220-6173

Horario de trabajo:

24 horas al día, 7 días a la semana

800-489-2197 en inglés.

TTY: 800-925-0178

Para aprender más:

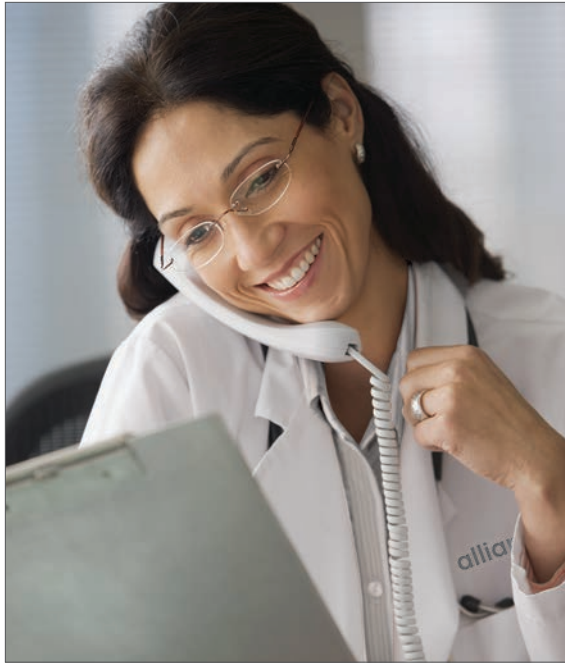
alliancerxwp.com/home-delivery



Farmacia de entrega a domicilio

allianceRx
Walgreens + PRIME

allianceRx
Walgreens + PRIME



Su plan de seguro de medicamentos con receta incluye el envío de sus medicamentos de mantenimiento AllianceRx Walgreens Prime a su hogar u otra ubicación de su elección.

Los medicamentos de mantenimiento se usan para tratar afecciones crónicas (a largo plazo). Puede obtener hasta un suministro de tres meses o el máximo permitido por su plan de medicamentos recetados.

Introducción

Es fácil registrar y solicitar su primera receta.

En línea: Regístrese en línea en alliancerxwp.com/home-delivery. Cuando termine de registrarse, verá una página de confirmación. Esta página le dirá cómo ordenar su receta.

Por correo: Complete el formulario de registro y envíelo junto con su receta original a la dirección que figura en el formulario.

Por teléfono: Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 800-778-5427 y tenga a mano su información de seguro.

Opciones adicionales de pedido después del registro. Pídale a su médico que prescriba electrónicamente o envíe su nueva receta por fax*.

- **Prescripción electrónica:** La prescripción electrónica es el envío de recetas electrónicamente. Si su médico puede hacerlo, pídale que usen prescripción electrónica.
- **Fax:** Use el formulario de fax adjunto o inicie sesión en su cuenta en línea para imprimir un formulario de fax del recetador. Entregue el formulario a su médico para que lo complete y envíe por fax al número que figura en el formulario.

Si necesita su medicamento de inmediato. Pídale a su médico dos recetas:

- Una para un suministro a corto plazo (por ejemplo, un suministro de 30 días o la cantidad permitida por su plan de recetas) que su farmacia local puede llenar de inmediato.
- Uno para un suministro de 90 días con tres renovaciones (o la mayor cantidad permitida por su plan de recetas) para que su médico envíe a AllianceRx Walgreens Prime.

Envío estándar gratis. Espere 10 días hábiles desde el momento en que realiza su pedido hasta que lo reciba en la dirección que eligió.

Recargas automáticas†

Para hacer el pedido aún más fácil, puede optar por que sus resurtidos se llenen automáticamente. Todo lo que necesita hacer es verificar la opción de Autocompletar en su formulario de pedido. Llenaremos su pedido y le enviaremos la factura a la tarjeta de crédito que nos dio.

Tenga en cuenta: Por ley, los medicamentos no pueden devolverse una vez que se dispensan en nuestra farmacia. Si necesita cancelar o cambiar su próxima recarga automática, infórmenos tres semanas antes de su próxima fecha de recarga. Al hacer eso, es posible que pueda evitar cargos innecesarios.

Opciones de pago flexibles

Debemos tener el pago completo, con tarjeta de crédito o cheque, con cada pedido de receta. Aceptamos todas las principales tarjetas de crédito. Para hacerlo más fácil, podemos mantener su tarjeta de crédito registrada para futuros pedidos al agregarla a su cuenta segura en línea. Para configurar esto, elija una de estas tres opciones:

1. Agregue la información a su cuenta en línea.
2. Complete los campos en su formulario de registro.
3. Llame a nuestro Centro de Atención al Cliente al 800-778-5427.

*Por ley, los formularios de fax recetados y las recetas electrónicas solo son válidos si se envían desde la oficina del recetador.

†Sujeto al diseño del plan.